



Poprodejní servis

SERVICE



Poprodejní servis

Servisní smlouvy

EnerSys® nabízí velkému počtu zákazníků po celé Evropě celou řadu servisních smluv. Naše nabídka je pružná, přičemž se snažíme vytvořit každou smlouvu na míru tak, aby nejlépe vyhovovala požadavkům našich zákazníků. Příklady druhů servisních smluv:

- Smlouva na doplňování vody
- Záruka na celou dobu životnosti
- Preventivní údržba
- Pravidelné inspekce a opravy
- Servis nabíječů
- Diagnostika provozu a zprávy managementu



Péče o baterii a údržba

Vašemu podniku se vyplatí dbát na prvotřídní stav trakčních baterií. Řádně udržované baterie zaručují delší provozní čas vaší techniky a delší životnost baterií. Dbejte návodů k obsluze výrobce a zajistěte řádné dodržování intervalů údržby. Při zacházení z trakčními bateriemi noste vždy vhodný ochranný oděv.



Několik zásadních pravidel

- Po vybití baterie ji co nejdříve znovu nabijte.
- Nabíjení **NEPŘERUŠUJTE**.
- Odpojte baterii od nabíječe až po úplném nabití.
- Dbejte na to, aby povrch baterie byl čistý, suchý a nezkorodovaný – to účinně napomáhá k zamezení zkratů.
- Kontrolujte kabely a konektor baterie, zda nejsou poškozené a opotřebované.
- Kontrolujte hladinu elektrolytu, pokud je třeba, elektrolyt za použití správného vybavení doplňte. Používejte jen destilovanou či demineralizovanou vodu odpovídající kvality.
- **NEDOPLŇUJTE** před nabíjením.
- **NEPŘEPLŇUJTE**.
- **NEDOPLŇUJTE** kyselinou.
- Po doplnění povrch baterie očistěte od případných úkapů či přelití.



Management baterií

Datové a záznamové zařízení EnerSys® Wi-IQ™ zaznamenává klíčová data o baterii. Tato data se mohou přenést do PC, což vám umožní přesnou diagnostiku baterie a její snadnější údržbu. Informace se do PC přenáší bezdrátově přes USB rozhraní. EnerSys vyvinul softwarovou aplikaci Wi-IQ Reporting Suite pomocí které může zákazník monitorovat všechny baterie vybavené

zařízeními Wi-IQ. Management systém je ideální pro zachování špičkového výkonu vašeho bateriového parku. Navíc pro vás můžeme přizpůsobit plně integrovanou a vašim požadavkům odpovídající aplikaci Battery Fleet Management System, která monitoruje všechny baterie ve vašem bateriovém parku.

Naši technici mohou odečíst data ze všech instalovaných zařízení Wi-IQ a

následně mohou analyzovat jednotlivé baterie nebo sestavit reporty podle shodných skupin baterií či typů manipulační techniky. To vám umožní účinně posoudit nasazení techniky ve vašem závodě, zkrátit prostoje a tím zvýšit produktivitu a zisk! Pomocí aplikace Wi-IQ Reporting Suite lze velmi rychle vyhledat baterie u kterých je na Wi-IQ signalizován varovný stav.

Nabíječe baterií

EnerSys nabízí širokou paletu náhradních dílů pro nabíječe trakčních baterií. Kromě náhradních dílů pro naše 50 Hz a vysokofrekvenční nabíječe máme skladem náhradní díly pro většinu nejvíce dodávaných nabíječů. Můžeme vám dodat řídicí desky, transformátory, usměrňovače, pojistky, spínače atd. Kromě dodávky náhradních dílů vám naši technici mohou poradit se správnou volbou náhradního nabíječe nebo náhradní nabíječ přímo dodat.



Válečkové dráhy

EnerSys vám může dodat úplný sortiment válečkových drah pro výměnu a odstavení výměnných baterií. K dispozici je celá řada velikostí a provedení. Od jednoduchých drah až po stojany se čtyřmi drahami. Dráhy lze na přání vybavit stojany pro nabíječe či vanami pro zachycení úkapů.



Držáky nabíjecích kabelů

Pružinové držáky nabíjecích kabelů jsou ideální možností, jak zabránit poškození kabelů a konektorů. Nabíjecí kabely se jednoduše upevní ke konzole držáku; kabel s konektorem je tak ochráněn před poškozením při výměně baterií nebo pojezdem techniky.



Náhradní díly a příslušenství

V nabídce společnosti EnerSys® je úplná nabídka náhradních dílů a příslušenství pro trakční baterie a příslušenství. Naši servisní technici mají ve vozidlech většinu běžných náhradních dílů a příslušenství jako jsou:

- Spojky článků a kabely
- Konektory pro baterie a nabíječe
- Komponenty systému centrálního plnění
- Přístroje na monitorování a testování baterií

Příslušenství pro doplňování vody do baterií

Hawker® Battery Water Cart – mobilní a kompaktní zařízení je ideálním řešením pro doplňování vody do vašich baterií. Pro doplňování lze používat standardní

plnicí pistole nebo vodu doplňovat s regulátorem tlaku přes systém centrálního doplňování (BFS).



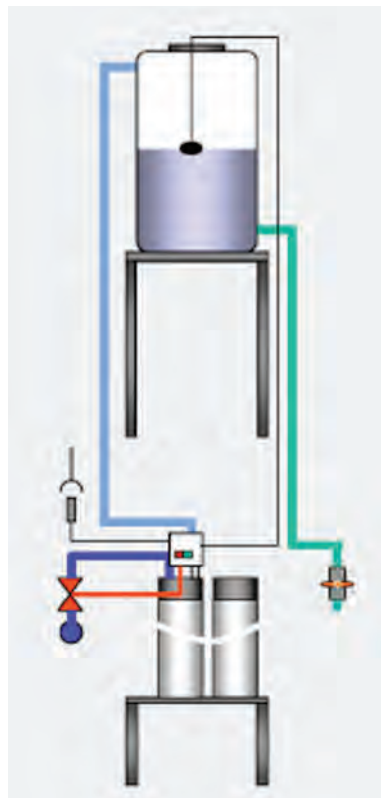
Plnicí pistole (T.Gun Filler)



Systém centrálního doplňování vody



Vozík pro doplňování vody lze dodat s akumulátorovým nebo 50Hz napájením.



Stanice na výrobu vody pro doplňování baterií

Ochranné prostředky pro nabíjecí stanice

Trakční baterie obsahují kyselinu sírovou, což je žíravá kapalina. Při údržbě a servisu baterií jsou nezbytná preventivní opatření a měly by být používány OOPP; ochranné brýle nebo štít, rukavice a zástěra z materiálu odolného proti kyselinám. V nabíjecí stanici je doporučeno instalovat příslušná bezpečnostní zařízení.



Bezpečnostní sprcha s oční sprchou

Bezpečnostní sprcha s oční sprchou je nezbytná pro bezpečnost v každé nabíjecí stanici.

Sada pro nouzový výplach očí

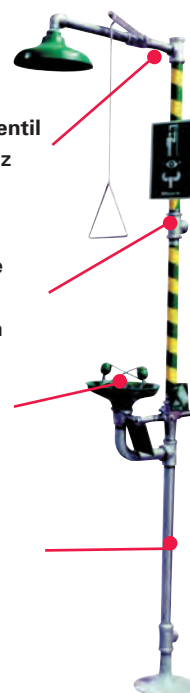
Nepostradatelný bezpečnostní prostředek pro všechny, kdo pracují s olovenými akumulátory s tekutým elektrolytem. K dispozici jsou též náhradní láhve s náplní.

Chromovaný ventil a sprcha z nerez materiálu

Dobře viditelné uspořádání s bezpečnostním

Oční sprcha s jemným a rovnoměrným oplachem

Pozinkovaná ocelová konstrukce



Školení

Pokud by pro vaši firmu bylo užitečné některé školení, náš servisní tým vám rád pomůže. Naše nabídka zahrnuje školení v těchto oblastech:

- Péče o baterie a jejich údržba
- Výměna baterií a dodržování předpisů pro manipulaci s nimi
- Správné nabíjení baterií
- Likvidace rozlité kyseliny

Vaše případné požadavky na školení projednejte s příslušným technikem Hawker nebo kontaktujte příslušné servisní středisko na adrese: www.enersys-hawker.com/contact/contact.asp?lang=e

Recyklace baterií

Chraňte životní prostředí – myslte zeleně.

Olovo v našich bateriích je recyklovatelný materiál. Jako výrobce, který si je vědom své odpovědnosti, EnerSys® zajišťuje recyklaci pro většinu olovených baterií. Sekundární výroba olova (recyklace) z odpadního materiálu v porovnání s primární produkcí olova z rudy vede ke snížení spotřeby energie, ke snížení produkce pevných částic a ke snížení spotřeby přírodních zdrojů.

Důležité upozornění: V zájmu ochrany životního prostředí, ochrany zdraví a naplnění legislativních požadavků je pro nakládání s vyřazenými bateriemi, mimo jiné, nezbytná koncese pro nakládání s nebezpečnými odpady.

Recyklace musí být vždy bezpečná.

Podrobné informace Vám rádi podají technici servisu EnerSys.

Naši technici pro Vás mohou zajistit:

- Instalaci nové baterie do vašeho stroje.
- Odvoz a likvidaci vaší vyřazené baterie.
- Vystavení zákonného dokladu o převzetí baterie k likvidaci.





EnerSys® Vám může poskytnout hnací energii pro jakoukoliv oblast podnikání. Široká paleta značkových baterií Hawker®, odpovídajících nabíječů a systémů zaručuje bezporuchový provoz i za nejnáročnějších podmínek. Naše strategicky umístěné výrobní závody jsou výkonné a citlivě reagují na potřebu trvalého zlepšování a zvyšování užité hodnoty pro naše obchodní partnery.

EnerSys má vedoucí postavení v oblasti technologií a jeho cílem je udržet pozici lídra v inovaci výrobků prostřednictvím výrazných investic do výzkumu a vývoje. O tom svědčí nová, nedávno vyvinutá energetická řešení: baterie NexSys™, Water Less®20 a nabíječe Lifetech®, Life iQ™ a Lifespeed iQ™ HF. Tyto produkty představují nové přínosy pro naše zákazníky: rychlejší nabíjení, vyšší využitelnost zařízení, nižší provozní a investiční náklady, snížení emisí uhlíku. Náš tým vývojových inženýrů hledá co nejlepší energetická řešení a úzce spolupracuje s našimi zákazníky a dodavateli, aby zjistili možnosti dalšího vývoje. Náš důraz na dynamickou inovaci znamená také rychlé zavádění nových produktů na trh.

Integrovaná prodejní a servisní síť EnerSys poskytuje našim zákazníkům nejlepší řešení a poprodejní podporu pro jejich podnikání. Ať již požadujete jednu baterii nebo kompletní park baterií a nabíječů, nebo systémy pro manipulaci s bateriemi a nejmodernější systémy pro monitorování baterií, můžete se na nás spolehnout. EnerSys je největším výrobcem průmyslových baterií na světě a chceme být i nejlepší.



EnerSys EMEA
EH Europe GmbH
Baarerstrasse 18
6300 Zug
Switzerland
Tel.: +41 44 215 74 10
Fax: +41 44 215 74 11

EnerSys, s.r.o.
Nádražní 555
267 24 Hostomice
Tel.: +420 311 715 111
Fax: +420 311 715 999

Vaši nejbližší kancelář se všemi kontakty naleznete na adrese:
www.enersys.com

© 2016. Všechna práva vyhrazena. Všechny ochranné známky a značky jsou vlastnictvím firmy EnerSys nebo byly licencovány jí a jejím společností, pokud není uvedeno jinak.